

De aanvrager aan het woord

Inzicht in de waardering van aanvragers over de dienstverlening van het Mondriaan Fonds in 2023-2025.

Het Mondriaan Fonds laat met regelmaat een waarderingsonderzoek onder subsidieaanvragers uitvoeren. In januari 2026 zijn aanvragers die in 2023, 2024 en 2025 een aanvraag hebben ingediend uitgenodigd om deel te nemen aan een online vragenlijst. In totaal heeft **29%** van de uitgenodigde aanvragers deelgenomen aan het onderzoek (799 aanvragers in totaal). Ter vergelijking zijn ook de resultaten van het waarderingsonderzoek 2023 (35% van de aanvragers, 985 aanvragers in totaal) opgenomen.

Dienstverlening

Aanvragers zijn zeer positief over de dienstverlening van het Mondriaan Fonds. Vergeleken met 2023 zijn aanvragers vaker tevreden over de dienstverlening: **91%** van de aanvragers geeft aan (heel) tevreden te zijn.

Aanvraagprocedure

Meest positief: duidelijkheid over waar vragen gesteld kunnen worden tijdens de aanvraag (89%)

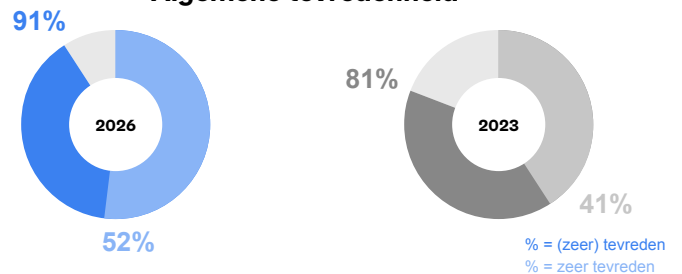
Minst positief: duidelijkheid over soort en aantal gevraagde bijlagen (84%)

Besluit

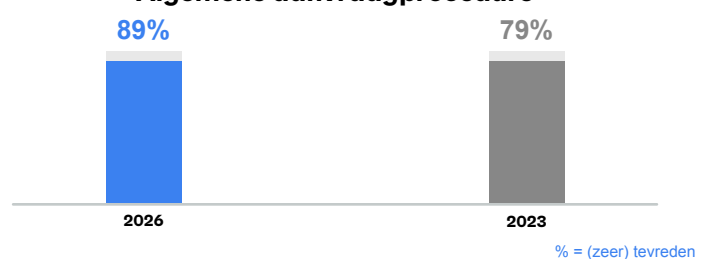
Meest positief: toon van het besluit (86%)

Minst positief: snelheid afhandeling aanvraag (76%)

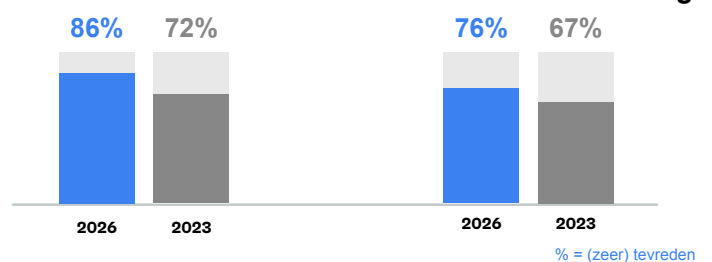
Algemene tevredenheid



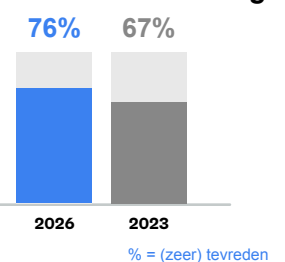
Algemene aanvraagprocedure



Toon van het besluit

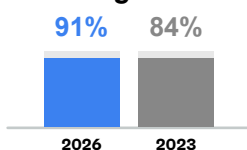


Snelheid van afhandeling

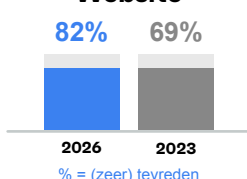


Communicatie

Contact in het algemeen



Website



Aanvragers zijn zeer positief over het contact met de medewerkers van het fonds. De tevredenheid is zelfs verder gestegen ten opzichte van 2023. Aanvragers ervaren de medewerkers als vriendelijk, benaderbaar en behulpzaam.

Ook over de website zijn zij tevreden. In 2025 beoordelen aanvragers de website nog positiever dan in 2023.

Contact in het algemeen

Meest positief: vriendelijkheid medewerker (93%)
Minst positief: bereikbaarheid (85%)

Website

Meest positief: toegankelijk taalgebruik (89%)
Minst positief: gebruiksvriendelijkheid van de website (84%)

Beeldvorming

Het beeld van aanvragers over het Mondriaan Fonds is zeer positief.

Het Mondriaan Fonds ...

stimuleert de ontwikkeling van beeldende kunst en cultureel erfgoed (87%)

bevordert talentontwikkeling (84%)

is een toegankelijk, benaderbaar fonds (83%)

speelt in op actuele ontwikkelingen in beeldende kunst- en erfgoedsector (74%)

draagt bij aan inclusieve en diverse beelden kunst- en erfgoedsector (73%)

